



Informations- und Qualitäts- Management

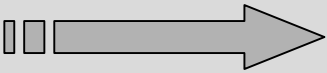
für

Produkt- und Prozessplanung

Produkt

- Produktplanung
- Simultaneous Engineering
- Wertanalyse
 - Wertverbesserung bestehende Produkte
 - Wertgestaltung neue Produkte
- Produktstandardisierung

Prozess

- Qualitätssicherung  TQM
- Geschäftsprozessoptimierung
- Quality Function Deployment
- Fehlermöglichkeiten- u. Einflussanalyse

Projektmanagement

Schulung Grundlagen der Teamarbeit

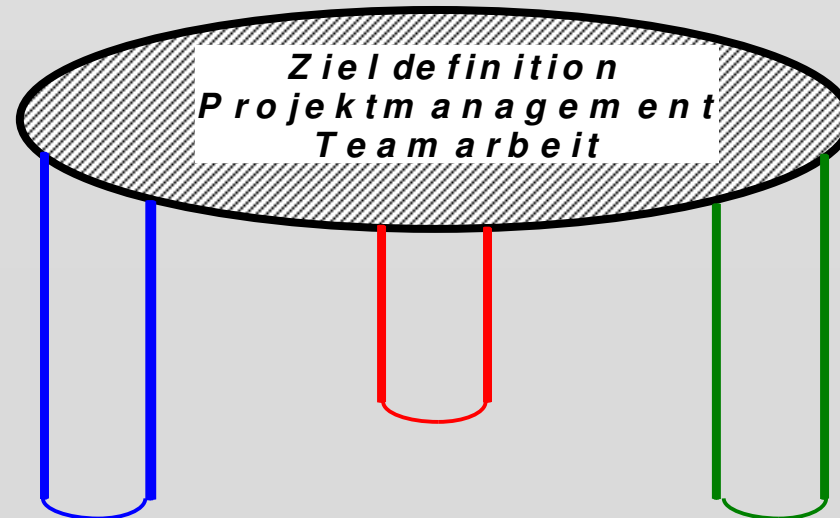
Moderation systematische Teamarbeit in konkreten Projekten

PC- gestützte Methodenanwendung

Online- / Offline- Datenbank- Recherchen

- Informationsakquisition über
 - neue Technologien
 - neue Patente
 - neue Produkte
 - neue Prozesse

Grundlagen
erfolgreicher und stabiler Projektarbeit
für die kontinuierliche Verbesserung
von Produkten und Prozessen



Methoden

Handlungsanleitungen


Hilfsmittel

Qualitätsmanagement- Beratung

- Partner der Unternehmensführung
- Entwicklung der:
 - Q - Philosophie
 - Q - Strategie
 - Projektorganisation
- Q - Team-Moderation
- Q - Schulung
- Moderatoren- und Auditoren- Training
- Erstellung von Q - Dokumentation und Hilfsmitteln
- Coaching
- Hilfe zur Selbsthilfe

Methoden	neue Produkte	bestehende Produkte	Planungs-Prozesse	Produktions-Prozesse
-----------------	----------------------	----------------------------	--------------------------	-----------------------------

Produktplanung marktorientiert und systematisch	Marktanalyse Konkurrenzanalyse Entwicklungsplanung Lastenheft Pflichtenheft Projektmanagement			
Simultaneous Engineering	Projektmanagement	Projekt- management	Projekt- management	Projekt- management
Wertanalyse	Wert- gestaltung	Wert- verbesserung	Wert- gestaltung	Wert- verbesserung
Produkt- Strukturierung- und Standardisierung	einheitliche Produktdatenbasis	einheitliche Produkt- datenbasis		

Methoden	neue Produkte	bestehende Produkte	Planungs-Prozesse	Produktions-Prozesse
Qualitätssicherung  Total Quality Management (TQM)	Quality Function Deployment (QFD) Konstruktions-FMEA	Quality Function Deployment (QFD) Konstruktions-FMEA	Qualitätsmanagement-Handbuch Verfahrensbeschreibung Quality Function Deployment (QFD) Prozess-FMEA	Qualitätsmanagement-Handbuch Verfahrensbeschreibung Quality Function Deployment (QFD) Prozess-FMEA
Geschäftsprozess-optimierung			Vorgangsketten-Analyse	Vorgangsketten-Analyse

Die konsequente Anwendung und Umsetzung der Methoden ist nur mit echter Teamarbeit Erfolg versprechend !

Innovation

Ein Begriff wandelt sich

Historisch wurde der Begriff »Innovation« zunächst sehr breit verstanden. Der österreichische Volkswirtschaftler Joseph Alois Schumpeter (1883-1950) fasste darunter einerseits alle neuen Produkte, Verfahren und technischen Lösungen - also quasi die Gesamtpalette naturwissenschaftlich-technischer Forschung.

Andererseits berücksichtigte er aber auch nichttechnische Faktoren wie Organisation oder institutionelle Gegebenheiten sowie soziale Komponenten, etwa das Verhalten und Zusammenwirken der beteiligten Menschen.

Nach dem Zweiten Weltkrieg hingegen wurde der Begriff jahrzehntelang sehr eng gefasst. Als Innovationen galten nur noch neue Techniken, Produkte, Verfahren und Dienstleistungen. So wurde der Begriff bis in die 1970er Jahre hinein mit technischem Fortschritt gleichgesetzt.

In jüngerer Zeit kehren wir zu den Vorstellungen Schumpeters zurück - indem wir das Innovationsgeschehen wieder ganzheitlicher und systemisch verstehen und durchaus kritisch hinterfragen, ob jede Neuerung als »Fortschritt« angesehen werden kann.

Innovation ist mehr als nur wissenschaftliche Forschung oder deren Ergebnis

Sie beinhaltet auch eine praktische Umsetzung, die wirtschaftliche und gesellschaftliche Faktoren berücksichtigt und Probleme löst.

Auch Verhaltensänderungen sind hierin eingeschlossen, die oft ausschlaggebend für den Innovationserfolg sind.